free

Réclamation - Facturation

Free - Forfait Free Haut Débit

75371 PARIS CEDEX 08

Toute demande de remboursement doit être effectuée par le biais du formulaire. Il doit être dûment rempli et accompagné de toutes les pièces justificatives estimées nécessaires, ainsi que des factures Free Haut Débit concernées.
Les dossiers sont traités sous 15 jours au minimum.
Tout dossier incomplet ne pourra être traité, un courrier explicatif sera dans tous les cas envoyé en retour.

N° de la ligne : __/__/__/__/__/__/__/__/__/__/

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

_____

Code postal : _____

Ville : _____

Mois de référence : _____

Descriptif du problème : _____

_____

Moyen mis en oeuvre pour s'assurer du bon fonctionnement du matériel informatique utilisé, joindre tous justificatifs permettant d'analyser votre demande :

_____

_____

Signature du titulaire de la ligne :

_____

A _____

Le ___ /___ /___