Formulaire de remboursement - Déménagement

Free - Forfait Free Haut Débit
75371 PARIS CEDEX 08

Pour obtenir remboursement des frais administratifs et techniques de fermeture de l'accès dans le cadre de l'ancienne procédure, il suffit de renvoyer ce formulaire en courrier recommandé avec accusé de réception accompagné des documents suivants :
- Dernière facture Free pour l'ancien abonnement (comportant les frais de résiliation)
- Première facture Free du nouvel abonnement
- Dernière facture France Telecom pour l'ancien abonnement
- Première facture France Telecom pour le nouvel abonnement.

Cette faculté de remboursement n'est possible que si :
- L'Equipement Terminal afférent à la souscription résiliée a été restitué à Free
- Le nom du titulaire des deux accès est le même
- L'abonné ayant résilié est à jour de ses obligations financières vis-à-vis de Free dans les délais contractuels.

Le remboursement interviendra dans un délai allant jusqu'à quatre semaines après réception du formulaire.

ANCIEN ABONNEMENT

N° de la ligne : __/__/__/__/__/__/__/__/__/__/

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

_____

Code postal: _____

Ville : _____

NOUVEL ABONNEMENT

N° de la ligne : /__/__/__/__/__/__/__/__/__/__/

Identifiant : _____

Mot de passe : _____

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

_____

Code postal : _____

Ville : _____

Je désire recevoir le remboursement de mes frais de résiliation car j'ai déménagé mais je demeure abonné Free Haut Débit.

A _____

Le ___ /___ /___

Signature du titulaire de la ligne :

_____